



TC.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

Hizmet İçi Eğitim: 28.12.2020

Anket Uygulaması: Personel Daire Başkanlığı Personeli

2022

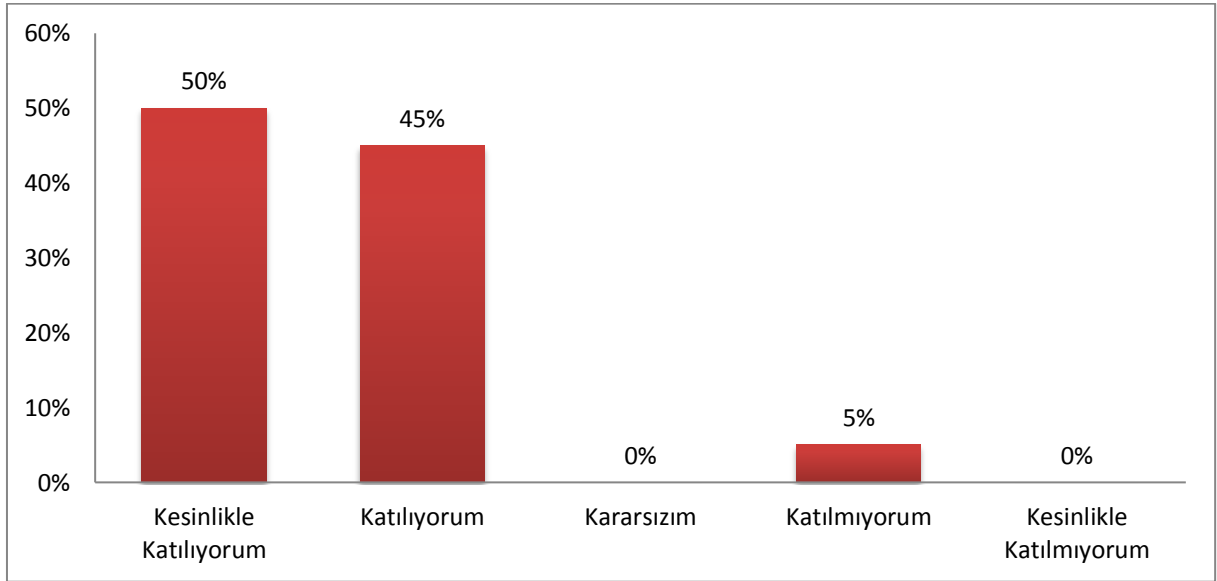
ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

Hizmet İçi Eğitim Anketi

Personel Daire Başkanlığında görev yapan 22 personelden 20 personel katılım sağlamıştır. 2 personel ise izinli oldukları için eğitime katılamamışlardır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler bu raporda detaylandırılarak sunulmuştur.

1. ANKET SONUÇLARI

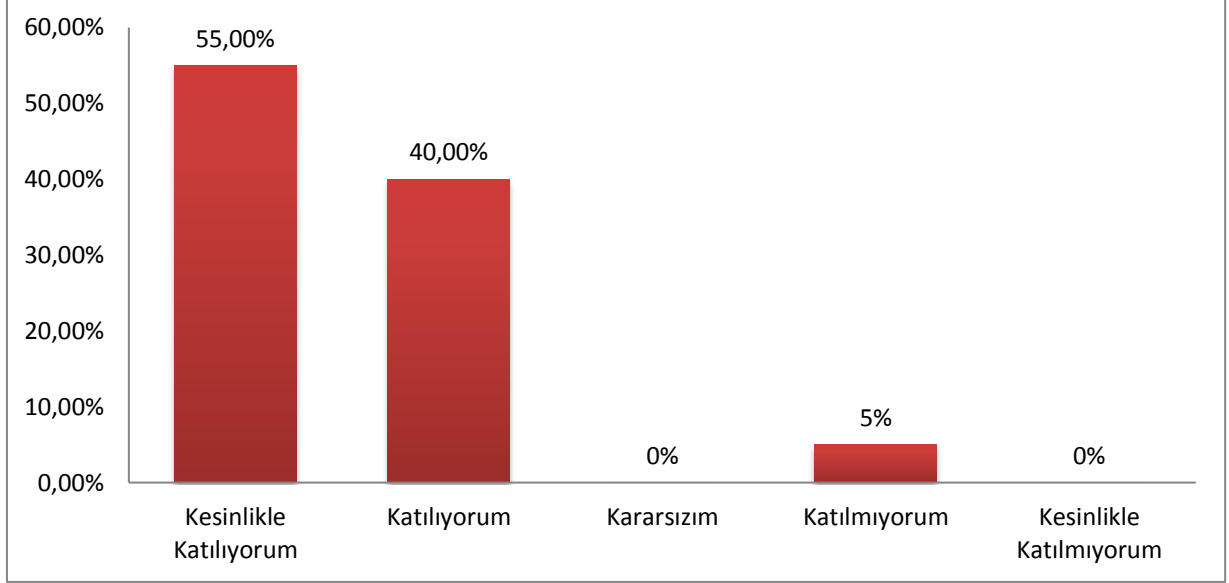
Soru 1: Eğitimin genel olarak iyi düzenlendiğini düşünüyorum.



Şekil 1. 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %50,0'si eğitimin genel olarak iyi düzenlendiğini düşünürken, %5,0'i eğitimin genel olarak iyi düzenlenmediğini düşünmektedir.

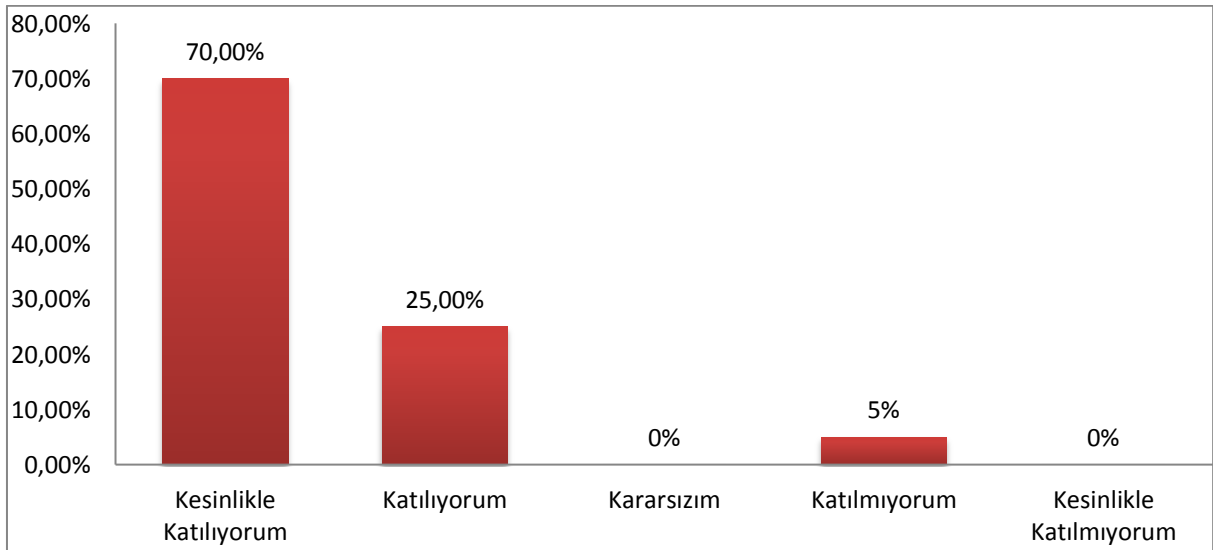
Soru 2: Konunun kapsamlı olarak sunulduğunu düşünüyorum.



Şekil 2. 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %55,0'i konunun kapsamlı olarak sunulduğunu düşünürken, %5,0'i konunun kapsamlı olarak sunulmadığını düşünmektedir.

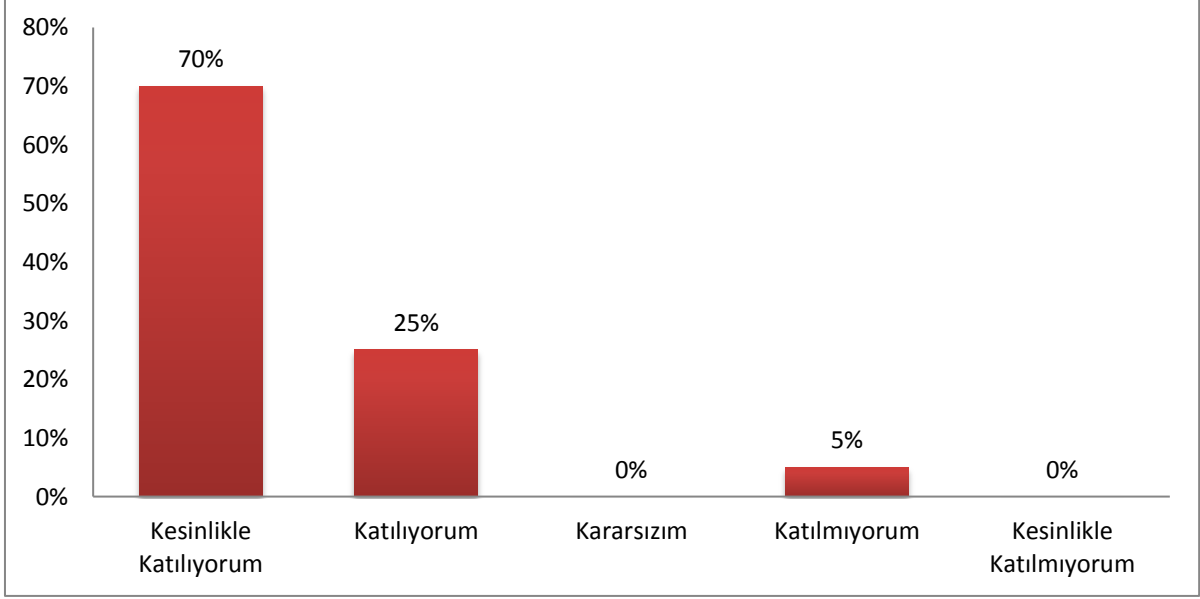
Soru 3: Eğitimin sunulduğu fiziki ortam (ışık, oturma düzeni..) uygundu.



Şekil 3. 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %70,0'i eğitimin sunulduğu fiziki ortamın (ışık, oturma, düzeni..) uygun olduğunu düşünürken, %5,0'i eğitimin sunulduğu fiziki ortamın (ışık, oturma, düzeni..) uygun olmadığını düşünmektedir.

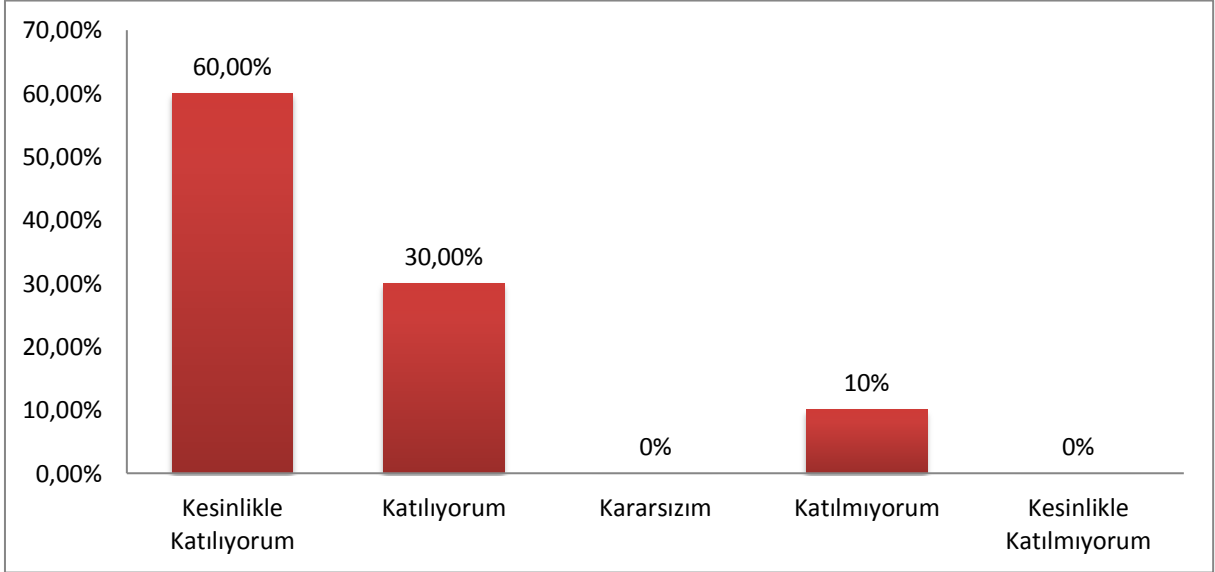
Soru 4: Eğitim açık (anlaşılır) bir dille sunuldu.



Şekil 4. 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %70,0'i eğitimin açık (anlaşılır) bir dille sunulduğunu düşünürken, %5,0'i eğitimin açık (anlaşılır) bir dille sunulmadığını düşünmektedir.

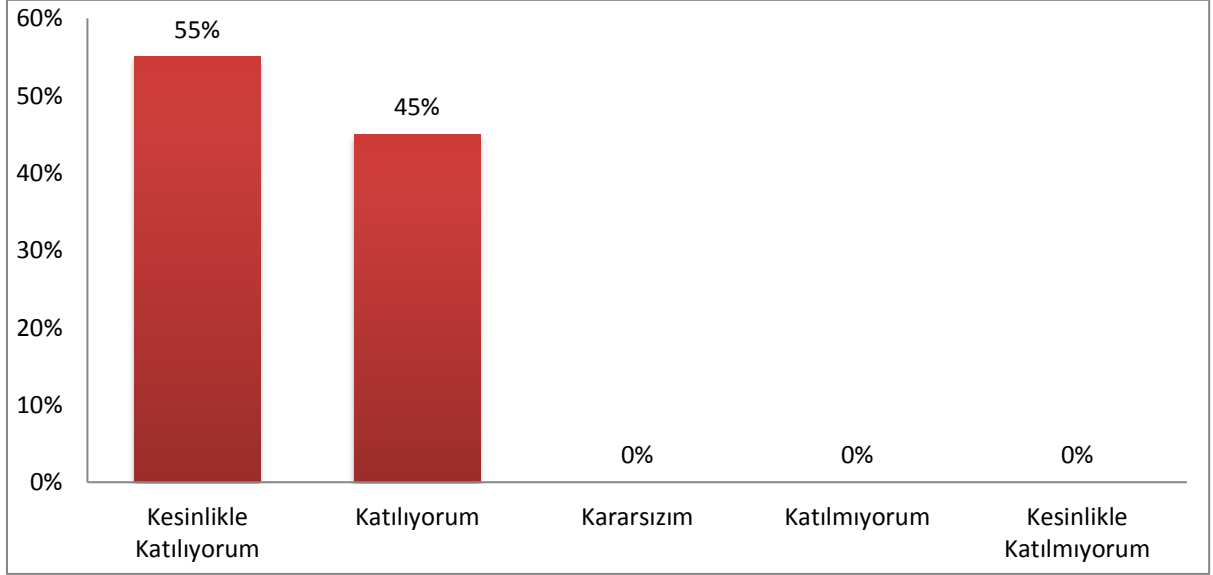
Soru 5: Kullanılan materyaller (eğitim notları, dokümanlar) yeterliydi.



Şekil 5. 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %60,0'ı kullanılan materyallerin (eğitim notları, dokümanlar...) yeterli olduğunu düşünürken, %10,0'u kullanılan materyallerin (eğitim notları, dokümanlar...) yeterli olmadığını düşünmektedir.

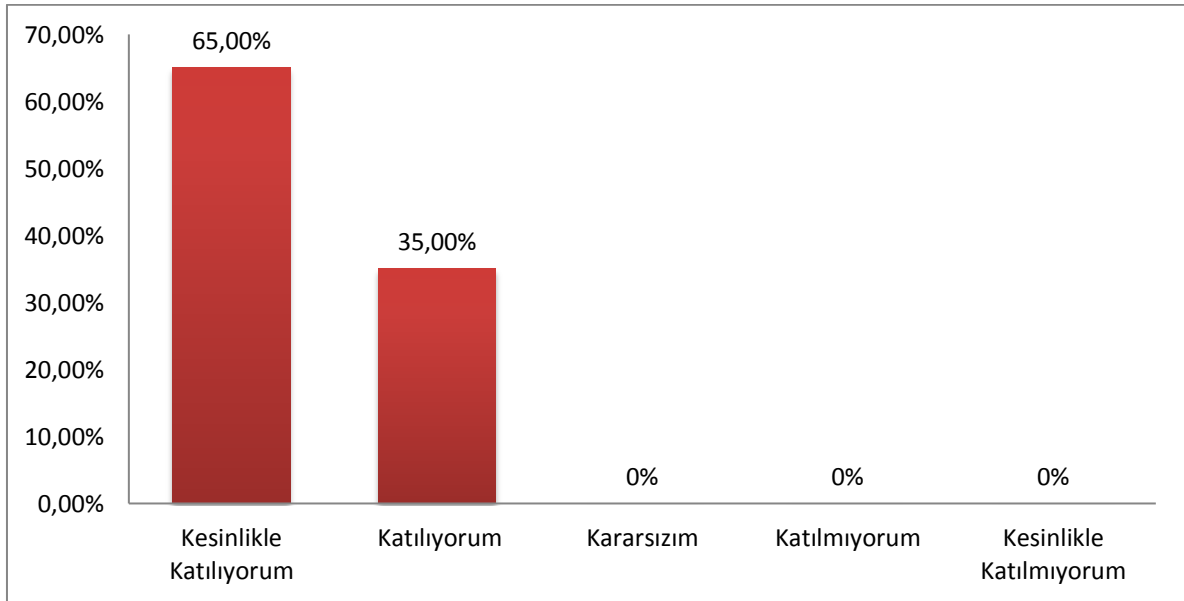
Soru 6: Eğitim toplanma gün ve saatlerini uygun buluyorum.



Şekil 6. 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %55,0'i eğitim toplanma gün ve saatlerini uygun olduğunu düşünmektedir.

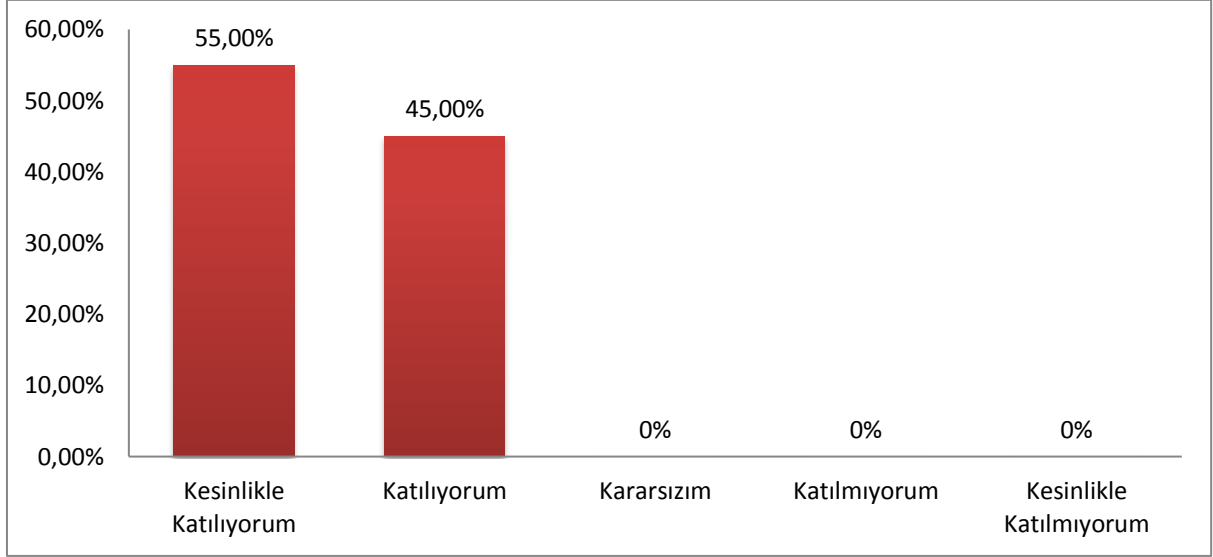
Soru 7: Eğitimde ele alınan konular benim gereksinimlerime cevap verdi.



Şekil 7. 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %65,00'i eğitimde ele alınan konuların, gereksinimlerine cevap verdiğini düşünmektedir.

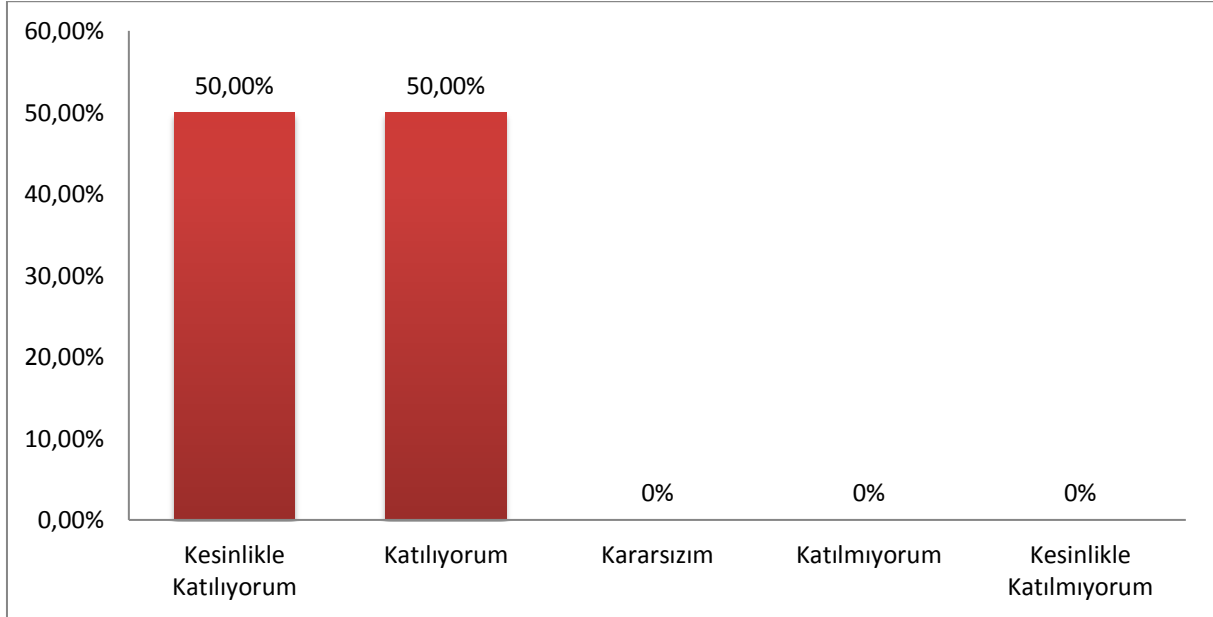
Soru 8: Eğitim süresi yeterliydi.



Şekil 8. 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %55,0'i eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünmektedir.

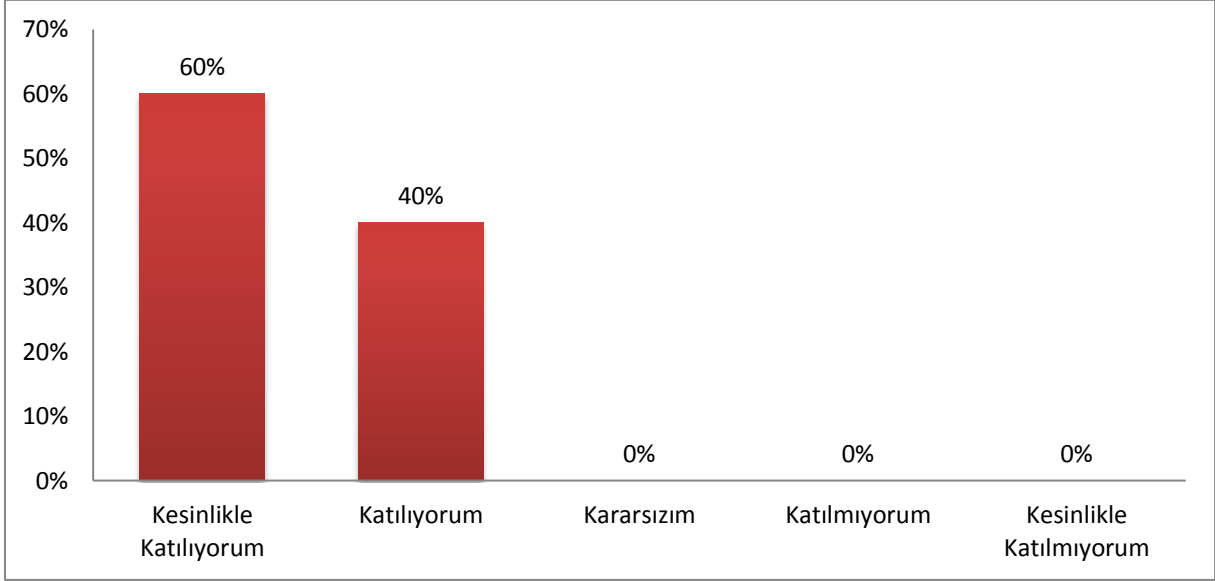
Soru 9: Eğitimde kazandığım bilgileri mesleki uygulamalarda kullanabileceğimi düşünüyorum.



Şekil 9. 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %50,0'si eğitimde kazandığı bilgileri mesleki uygulamalarda kullanabileceğini düşünmektedir.

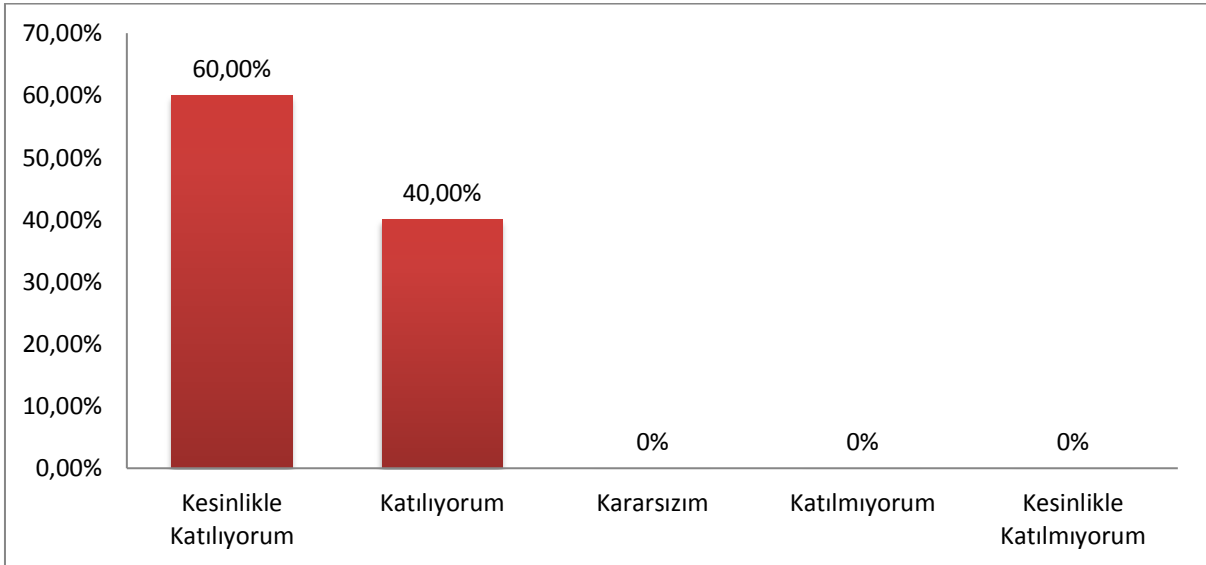
Soru 10: Kullanılan malzemeler (tepegöz,slayt..) yeterliydi.



Şekil 10. 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %60,0'ı kullanılan malzemelerin (tepegöz, slayt...) yeterli olduğunu düşünmektedir.

Soru 11: Konu ile ilgili verilen örnekler yeterliydi.



Şekil 11. 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %60,0'sı konu ile ilgili verilen örneklerin yeterli olduğunu düşünmektedir.