



TC.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

Hizmet İçi Eğitim: 17.03.2021

Anket Uygulaması: Personel Daire Başkanlığı Personeli

2022

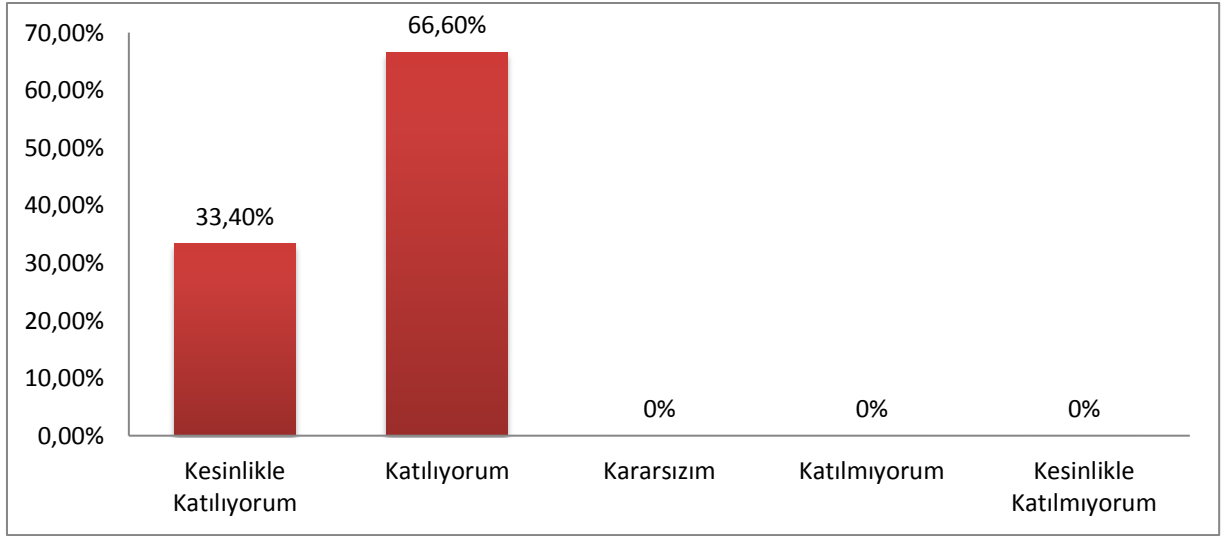
ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

Hizmet İçi Eğitim Anketi

Personel Daire Başkanlığında görev yapan 21 personelden 17 personel katılım sağlamıştır, 4 personel ise izinli olduğu için katılamamıştır. Anket sonuçlarından elde edilen istatistikler bu raporda detaylandırılarak sunulmuştur.

1.ANKET SONUÇLARI

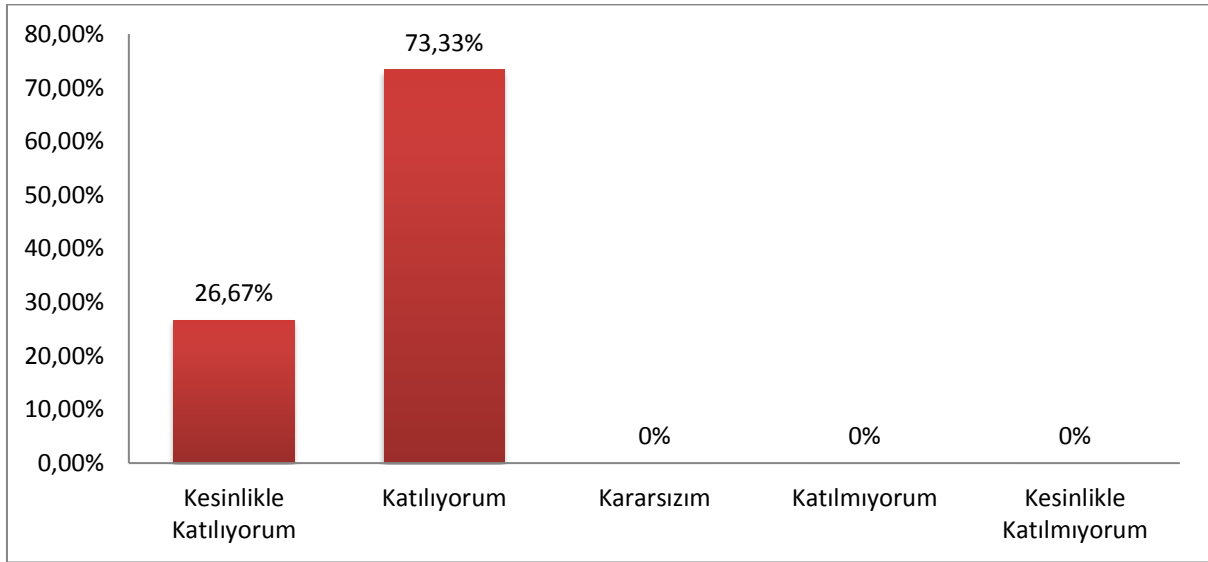
Soru 1: Eğitimin genel olarak iyi düzenlendiğini düşünüyorum.



Şekil 1. 1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %66,60'ı eğitimin genel olarak iyi düzenlendiğini düşünmektedir.

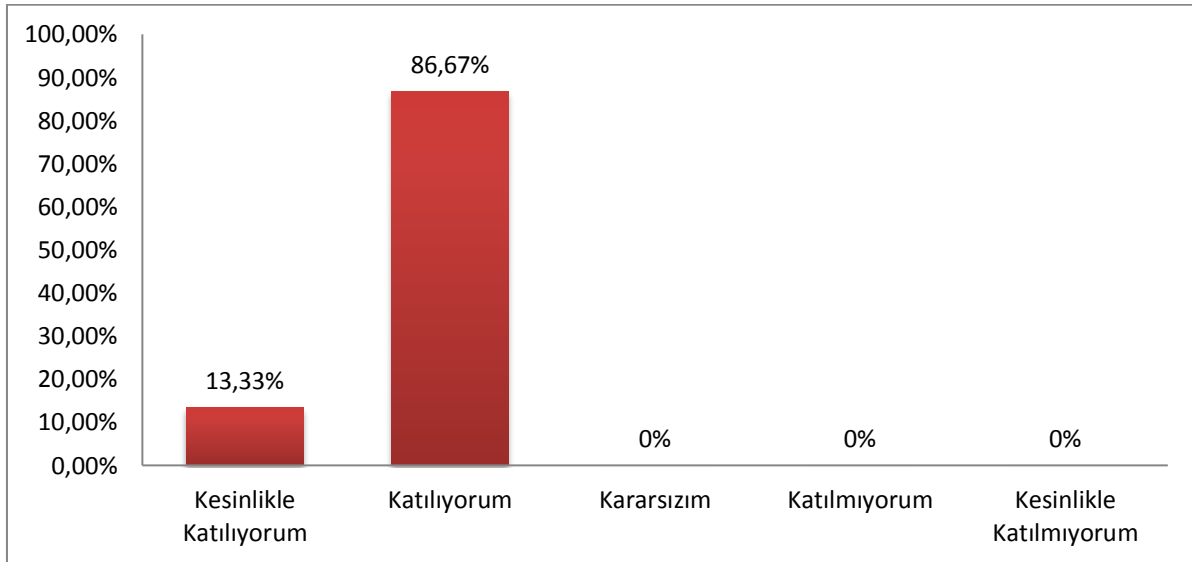
Soru 2: Konunun kapsamlı olarak sunulduğunu düşünüyorum.



Şekil 2. 2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %73,33'ü konunun kapsamlı olarak sunulduğunu düşünmektedir.

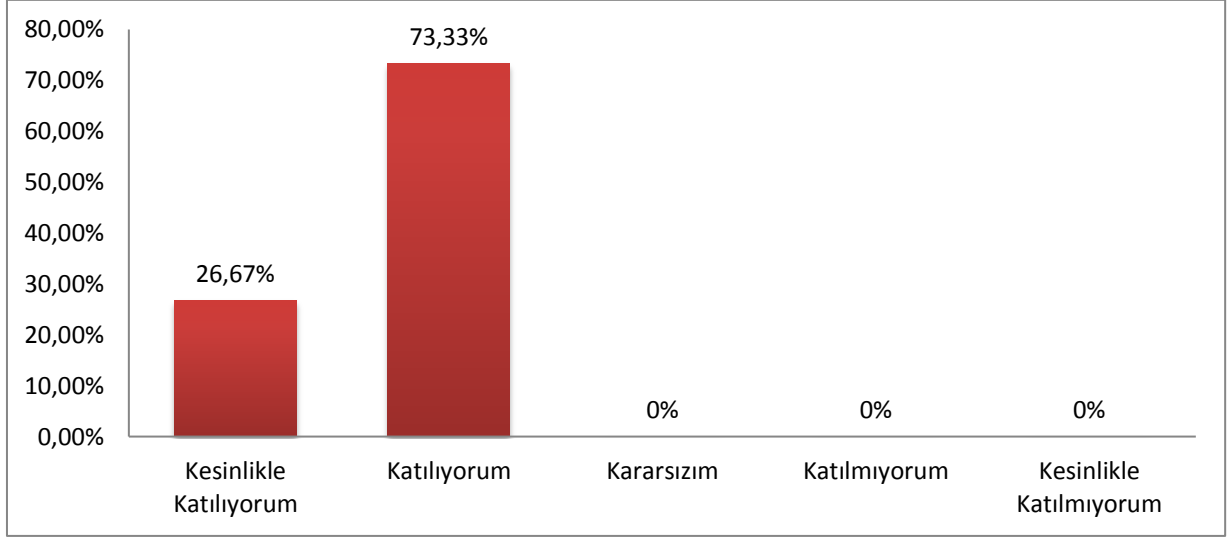
Soru 3: Eğitimin sunulduğu fiziki ortam (ışık, oturma, düzeni...) uygundu.



Şekil 3. 3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %86,67'si eğitimin sunulduğu fiziki ortamın (ışık, oturma, düzeni...) uygun olduğunu düşünmektedir.

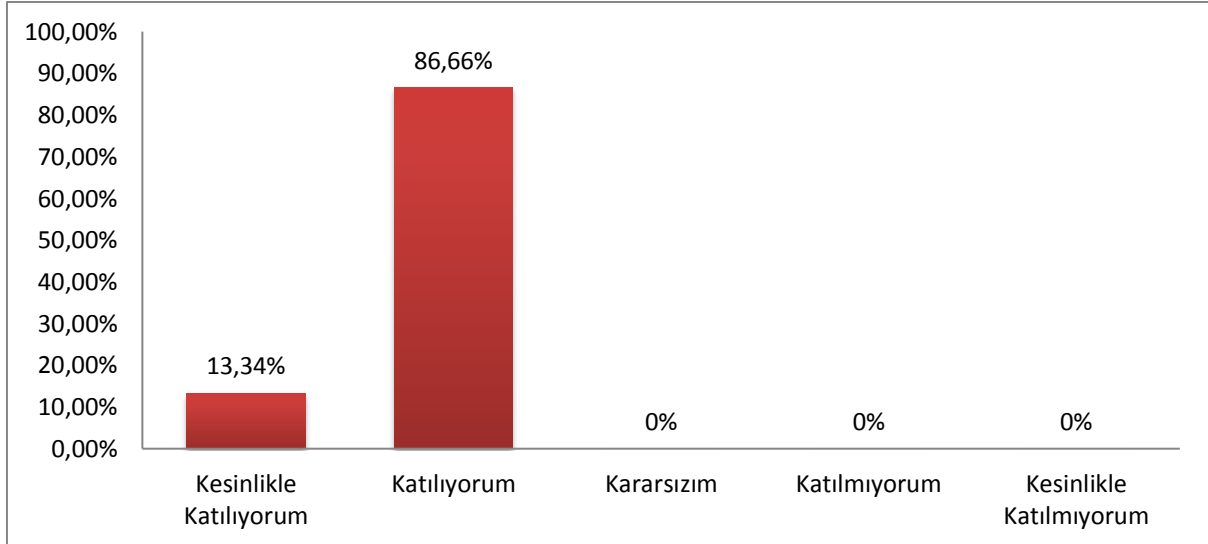
Soru 4: Eğitim açık (anlaşılır) bir dille sunuldu.



Şekil 4. 4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %73,33'ü eğitimin açık (anlaşılır) bir dille sunulduğunu düşünmektedir.

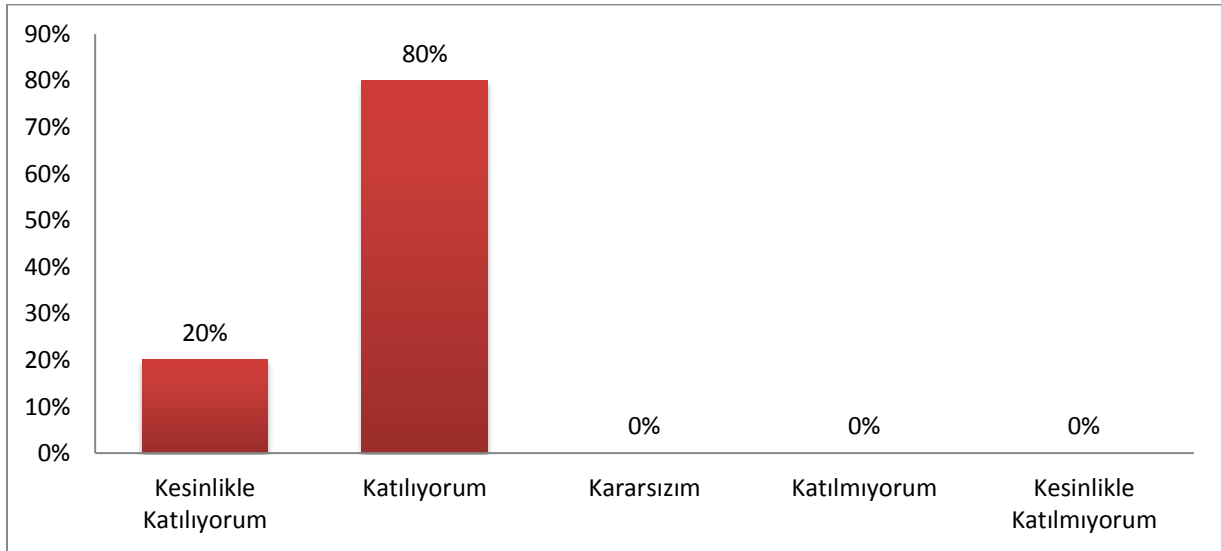
Soru 5: Kullanılan materyaller (eğitim notları, dokümanlar...) yeterliydi.



Şekil 5. 5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %86,66'sı kullanılan materyallerin (eğitim notları, dokümanlar...) yeterli olduğunu düşünmektedir.

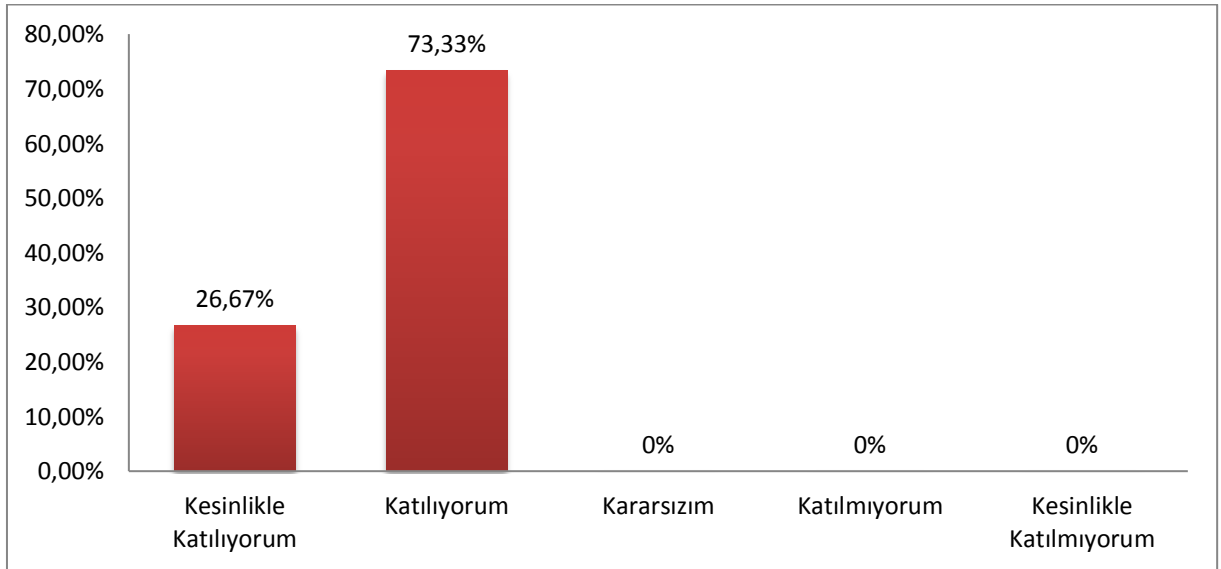
Soru 6: Eğitim toplanma gün ve saatlerini uygun buluyorum.



Şekil 6. 6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %80,0'i eğitimin toplanma gün ve saatlerinin uygun olduğunu düşünmektedir.

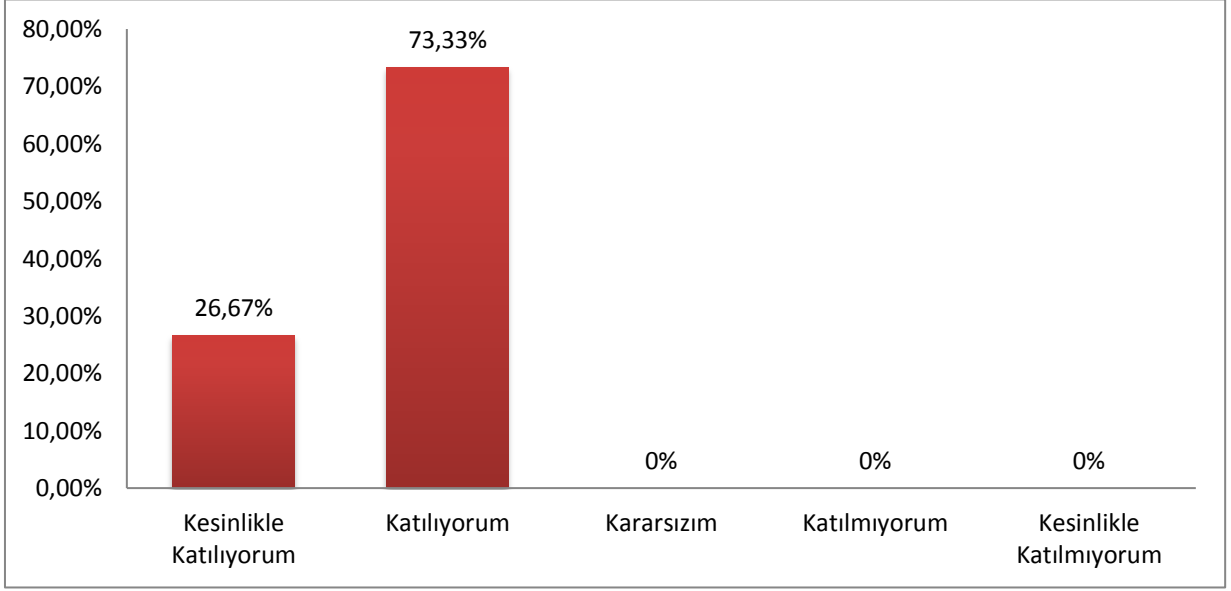
Soru 7: Eğitimde ele alınan konular benim gereksinimlerime cevap verdi.



Şekil 7. 7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %73,33'ü eğitimde ele alınan konuların, gereksinimlerine cevap verdiğini düşünmektedir.

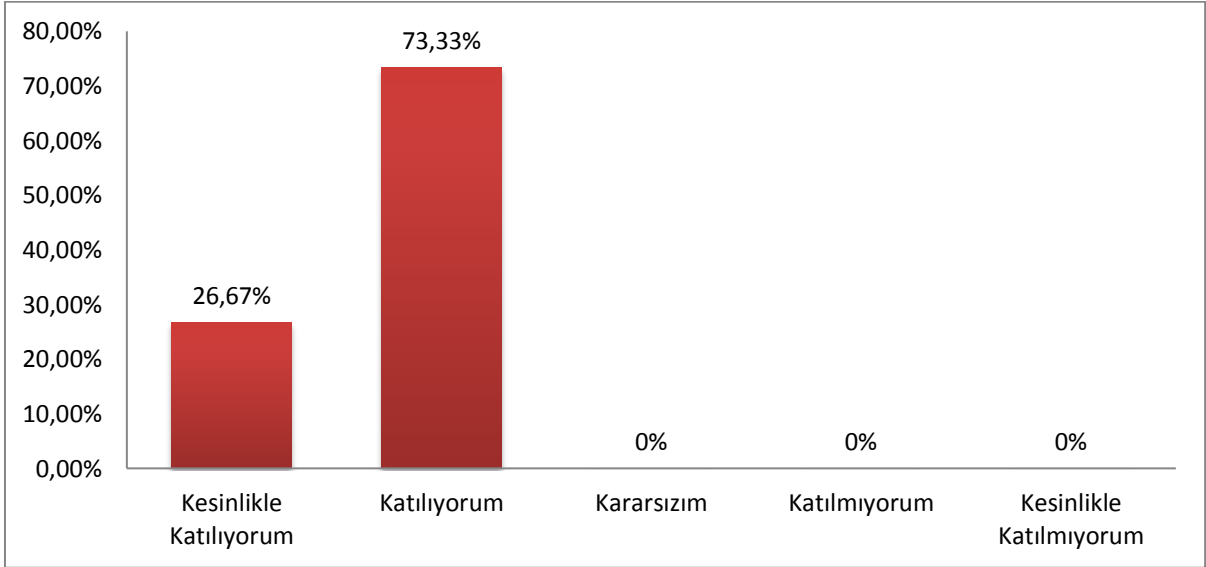
Soru 8: Eğitim süresi yeterliydi.



Şekil 8. 8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %73,33'ü eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünmektedir.

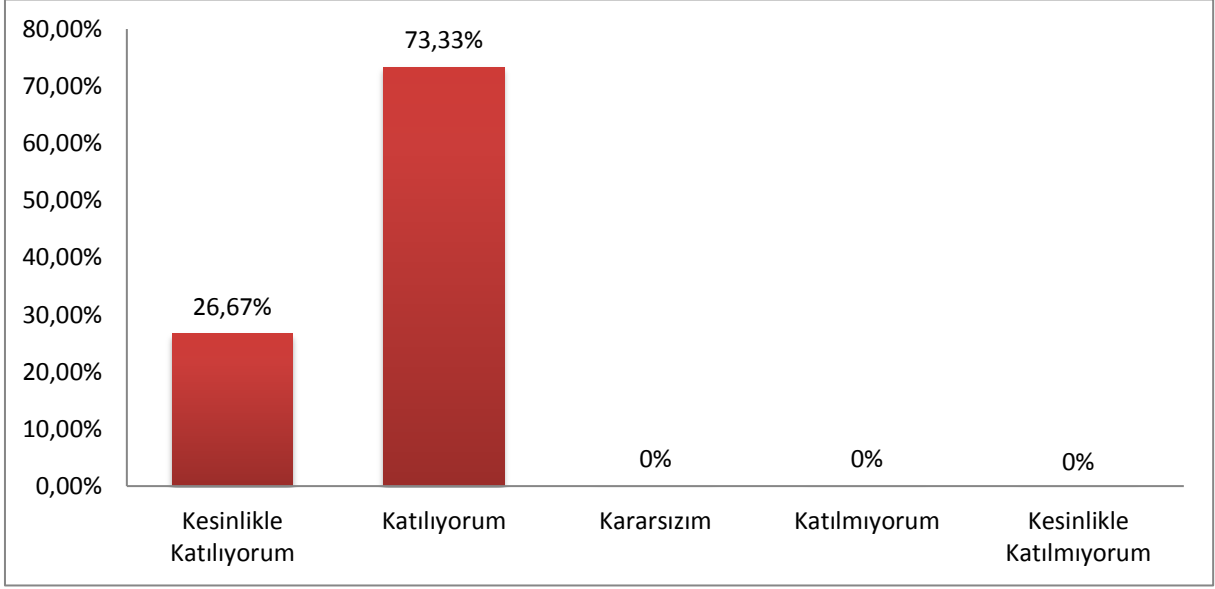
Soru 9: Eğitimde kazandığım bilgileri mesleki uygulamalarda kullanabileceğimi düşünüyorum.



Şekil 9. 9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %73,33'ü eğitimde kazandığı bilgileri mesleki uygulamalarda kullanabileceğini düşünmektedir.

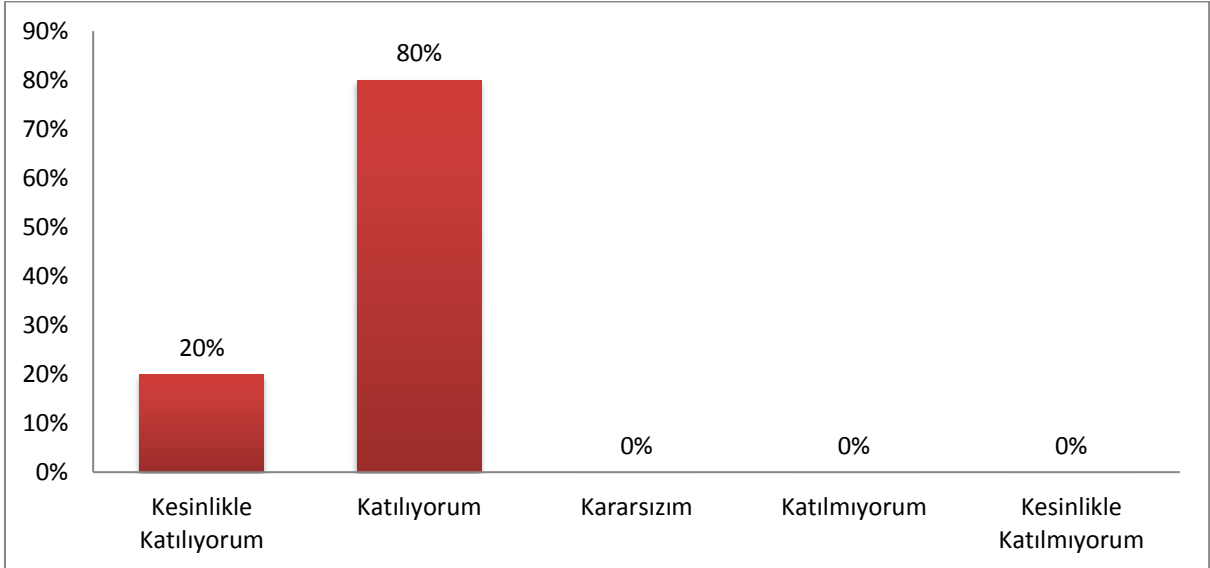
Soru 10: Kullanılan malzemeler (tepegöz, slayt...) yeterliydi.



Şekil 10. 10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %73,33'ü kullanılan malzemelerin (tepegöz, slayt...) yeterli olduğunu düşünmektedir.

Soru 11: Konu ile ilgili verilen örnekler yeterliydi.



Şekil 11. 11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Anketi dolduran personellerin %80,0'i konu ile ilgili verilen örneklerin yeterli olduğunu düşünmektedir.